

Felhasználási és Üzleti Feltételek

Az áruház üzemeltetője

Cégnév: Davant Rent Kft.

Adószám: 28841236-1-43

Bankszámlaszám: UniCredit Bank: 10918001-00000112-88350006

Cégjegyzék szám: 01-09-376388

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Székhely: 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt/1.

Levelezési cím: 1095 Budapest, Gát utca 21. fszt/1.

Kereskedést képviselő neve: Kovács Dávid

Telefonszáma: +36701979777

Email címe: info@parfumvilag.hu

Tárhely-szolgáltató adatai

Cégnév: Bohemiasoft s.r.o.


Székhely: Rudolfovská tř. 247/85, 37001 Česká Budějovice

Email címe: info@eshop-gyorsan.hu

Regisztráció

Ha több alkalommal szeretne webáruházunkban vásárolni, érdemes regisztrálnia magát, amit a „Regisztráció” gombra kattintva könnyen és egyszerűen megtehet. Csak ki kell töltenie pontosan és figyelmesen a kért adatokat (ha Önnek szükséges, akkor cégadatok vagy számlázási adatok, amennyiben más, mint a szállítási cím) ki kell piálnia az „Egyetértek a személyes adatok feldolgozásával” jelölőnégyzetet, töltsse ki helyesen a biztonsági captha-t és a regisztráció véglegesítéséhez pedig kérjük kattintson a „Befejezés” gombra.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A képek illusztrációk, egyes esetekben eltérhetnek a valóságtól. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Vásárlás” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. Ha szeretné folytatni a webáruház termékeinek böngészését és a vásárlást, akkor a „Vásárlás folytatása” gomb megnyomásával nyugodtan megteheti. A „Kosár” gombra kattintva bármikor megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. Ha itt módosítunk darabszámot, akkor a kosár nem számítja ki automatikusan a rendelés végösszegét! Ebben az esetben az árösszesítő sor végén rá kell kattintani a frissítés  ikonra! A kosár tartalmát bármikor törölheti a termék melletti piros „X”-re kattintva.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget és úgy döntött, hogy szeretné megvásárolni őket, akkor a következő lépésben válasszon szállítási és fizetési módot.

Szállítási módok:

-Házhozszállítás: díja bruttó 990.- forint, bruttó 20.000.- forint feletti rendelés esetén a házhozszállítás díjmentes. Kérjük, adjon meg pontos szállítási címet. Ha már korábban regisztrált vagy vásárolt webáruházunkban, akkor az „adatok címjegyzékből” gombra kattintva adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét, és a „Bejelentkezési hivatkozás megszerzése” gombra kattintva elküldjük Önnek a bejelentkezési linket. Sikeres bejelentkezés után fiókja címjegyzékéből elő tudja hívni korábban megadott adatait. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, e-mail címét, melyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

Fizetési módok:

-Átutalás: a vásárló a megrendelt termékek ellenértékét és a szállítás díját a visszaigazoló emailben található bankszámlára köteles átutalni. Az összeg a szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően a vásárló jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére. Kérjük, hogy az így leadott megrendelések ellenértékét legkésőbb a rendelést visszaigazoló üzenetet követő 1 munkanapon belül szíveskedjenek átutalni!

A rendelésszámot az utalás során a megjegyzés rovatba kérjük feltüntetni!

-Online bankkártyás fizetés: Mielőtt tovább lépne a megrendelési folyamatban, kérjük, kattintson az „online fizetés” lehetőségre. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Munkatársainknak a kártyán szereplő adatokhoz nincs hozzáférésük!

-Utánvét: A futárnak a csomag átvételekor kell fizetni készpénzzel vagy bankkártyával a megrendelt termékek után. Az utánvét díja bruttó 300.- forint, melyet már tartalmaz a futárnak fizetendő végösszeg.

Miután kiválasztotta a kívánt szállítási és fizetési módot, illetve leellenőrizte a kosár tartalmát, kérjük kattintson a „Megrendelés” gombra.

Ezen az oldalon láthatja a megvásárolni kívánt termék(ek)et és a pontos végösszeget, illetve ha korábban regisztrált, akkor a belépés után a már megadott személyes adatait.

Ha még nem regisztrált vásárlónk, akkor kérjük figyelmesen és pontosan töltsse ki a kért adatokat!

Korábban regisztrált vásárlóink számára itt lehetőség van a szállítási-és számlázási cím javítására, vagy bármelyik személyes adatának módosítására, ha szükséges.

Ha más számlázási adatokat szeretne megadni, mint a szállítási cím, akkor kérjük, pipálja ki a „Számlázási adatok (amennyiben más, mint a szállítási cím)” lehetőséget, és adja meg pontosan számlázási adatait.

Végezetül pipálja ki az „egyetértek az általános üzleti feltételekkel és elfogadom a személyes adatok feldolgozását a megrendelések feldolgozásához” jelölőnégyzetet, és kattintson a "Megrendelés elküldése" gombra. Ha nem fogadja el és nem pipálja ki az „egyetértek az általános üzleti feltételekkel és elfogadom a személyes adatok feldolgozását a megrendelések feldolgozásához” jelölőnégyzetet, akkor nem tudja véglegesíteni a megrendelési folyamatot!

Miután leellenőrizte és egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra, melynek **megnyomása fizetési kötelezettséget von maga után!**

Javasoljuk, hogy mentse el vagy nyomtassa ki a megrendelőt, ha a későbbiekben szüksége lenne rá.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Webáruházunk a rendelés teljesítésének megkezdéséig (csomag futárcéghez kerüléséig) megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására, utólagos módosítására. Erre kizárólag írásos formában kerülhet sor, melyet ügyfélszolgálati email címünkre küldött elektronikus levélben tudunk fogadni az info@parfumvilag.hu elektronikus levelezési címen.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak.

Vállalkozásunk alanyi adómentes, a feltüntetett árak a fizetendő árak is egyben. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása egy munkanapon belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés rögzítéséről, fizetési státuszáról, illetve a küldeménnyel kapcsolatos szállítási státuszról. A küldemény feladását követően e-mailben ugyancsak értesítjük a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van a Barion Payment Zrt. biztonságos rendszerén keresztül bankkártyás fizetésre, illetve átutalással és utánvétellel történő fizetésre. A rendelésszámot az átutalás során a megjegyzés rovatba kérjük feltüntetni! Ennek elmulasztása esetén a rendelés teljesítési idejének meghosszabbodásáért felelősséget nem vállalunk! Kérjük, hogy az így leadott megrendelések ellenértékét legkésőbb a rendelést visszaigazoló üzenetet követő munkanapon szíveskedjenek átutalni!

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termékeket értéknylvánítottan, törékeny áruként, egyedileg kezeltten adjuk fel Önnek. A vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni és a termék(ek)en, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni! **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el!**

A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a megrendelési folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni ügyfélszolgálati telefonszámunkon.

Szállítási mód: futárszolgálat

Kiszállítási idő: 2-3 munkanap (Ritka, nehezen beszerezhető vagy kifutó termékek esetében ez az idő kitolódhat, ilyen esetekben egyedileg egyeztetünk a megrendelővel.)

Szállítási díjak: bruttó 900.- Ft mennyiségtől függetlenül

Utánvét: bruttó 300.- forint

Jelenleg csak Magyarország területére vállalunk kiszállítást.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén a Davant Rent Kft-t kártérítési kötelezettség nem terheli!

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a Felhasználási és Üzleti Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotban és bontatlan csomagolásban, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. A visszaküldéssel kapcsolatban felmerülő összes költség minden esetben a vásárlót terheli.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést nem iktatjuk, utólag nem lesz hozzáférhető.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. **A fogyasztói körbe nem tartoznak bele a gazdasági társaságok és más jogi személyek, vagyis ha valaki cég nevében eljárva vásárol valamit az interneten, nem illeti meg az elállási jog!** Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a termék visszaérkezését követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni. Elállási szándékát kérjük email-ben írásos formában jelezze, telefonon sajnos nem áll módunkban fogadni ezen bejelentéseket!

Az elállási jog csak bontatlan (fóliás) termékek esetében érvényesíthető. A már felbontott termékeket nem tudjuk visszavenni!

A megrendelő az elállás napjától számított 14 (tizennégy) napon belül köteles a terméket visszaküldeni a webáruháznak, mellyel kapcsolatban felmerülő összes költség a megrendelőt terheli. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor az értékesítő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését a megrendelő szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. A rendelt termék sérülésének igazolására csak a futárszolgálat képviselőjének kárjegyzőkönyve hivatott. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek (kárjegyzőkönyv) kell tartalmaznia! **Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!**

A fogyasztók, a webáruházak üzemeltetői és a biztonságos internetes vásárlások érdekében a vásárlókkal kötött szerződés részletes szabályait a 45/2014. (II.26.) korm. rendelet tartalmazza.

Termékcseré

Amennyiben a termékcseré a vásárló hibájából történik, úgy szállítási díj felszámítása mellett tudjuk a cserét biztosítani, melynek díja bruttó 900.- Ft. Cseré esetén a termék visszaérkezését követően tudjuk küldeni a kért terméket.

Garancia, jótállás

A www.parfumvilag.hu webáruház kizárólag eredeti parfümöké árul, ezért 100%-os visszavásárlási garanciát vállal az összes forgalmazott és kiküldött termékre. Amennyiben nincs megelégedve a kiszállított parfümmel, jelezze ügyfélszolgálatunknak, ahol munkatársaink tájékoztatni fogják a részletekről és teendőkről.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza!

Bejelentéseiket ügyfélszolgálati e-mail címünkre küldött elektronikus levélben tudjuk fogadni. A beérkezett leveleket kollégáink a lehető legrövidebb időn belül megválaszolják, és legfeljebb 15 napon belül elvégezzük a kijavítást, kicserélést. A bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyv készül, melynek másolatát mielőbb és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátjuk. A jegyzőkönyvet annak felvételétől három évig megőrizzük. A vásárló kötelessége a vásárlás bizonyítása számlával, vagy nyugtával!

Jogviták rendezése

Az alternatív vitarendezési fórum a fogyasztói jogviták rendezéséhez az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform linkjét az alábbiakban találja meg.

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32013L0011&from=HU>

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.