

Údaje prevádzkovateľa:

Názov : ZETAGOOD S.R.O

Sídlo: Slovensko Komárno 94501 Budovateľská 58/29.

DIČ: SK2023463178

IČO: 46584242

kontakt:

eliqvidtrafik@gmail.com

Telefón: +421 9481 65306

Produkty elektronických cigariet a ďalšie príslušenstvo na stránke nemôžu používať mladiství do 18 rokov, tehotné ženy, dojčiace matky, osoby trpiace rôznymi kardiovaskulárnymi ochoreniami a osoby alergické na propylénglykol (PG)! Produkty nášho internetového obchodu odporúčame predovšetkým užívateľom e-cigariet a aj dnes aktívnym fajčiarom, ktorí chcú namiesto klasického fajčenia zvoliť elektronické cigarety! Obrázky produktov na stránke môžu byť aj ilustračné a môžu sa líšiť od skutočnosti!

Potvrdenie veku:

V našom internetovom obchode bol zavedený proces identifikácie veku, počas ktorého si môžete webovú stránku prezerat' len vtedy, ak uvediete svoj vek. Pri zadávaní objednávky musíte znova overiť svoj vek. Pri registrácii musíte overiť svoj vek. Prehliadaním, používaním a objednávkou v internetovom obchode beriete na vedomie – a považujete celý obsah vyhlásenia o ochrane údajov za záväzný!

Naša spoločnosť dodržiava zákony platné na Slovensku. Nie je možné, aby sme sa neustále riadili nariadeniami každej európskej krajiny. Vážení zákazníci, pred nákupom si prečítajte zákony platné vo vašej krajine. Naša spoločnosť nezodpovedá za zákony platné v cieľovej krajine.

Obrázky produktov na stránke môžu byť aj ilustračné a môžu sa líšiť od skutočnosti!

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 (28. februára 2018) o postupe proti neoprávneným územným obmedzeniam obsahu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti zákazníka, miesta bydliska alebo sídla v rámci vnútorného trhu a 2006/2004/ES a nariadenia (EÚ) 2017/2394, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2009/22/ES

Všeobecné podmienky používania

Objednávku v internetovom obchode môže uskutočniť len osoba, ktorá si prečítala a prijala Všeobecné obchodné podmienky a považuje ich za záväzné.

V našom internetovom obchode môžu nakupovať iba osoby staršie ako 18 rokov! Prijatím Všeobecných obchodných podmienok vyhlasujete, že ste dosiahli vek 18 rokov.

V internetovom obchode e-cigarety eliquidtrafik môžu nakupovať len osoby staršie ako 18 rokov, ktoré pri objednávke uvedú platné údaje, akceptujú obchodné pravidlá a považujú ich za záväzné. Objednávkou zákazník vyhlasuje, že rozumie a akceptuje nasledovné: Naše produkty elektronických cigariet nemôžu používať mladiství do 18 rokov, tehotné ženy, ľudia alergickí na propylénglykol (PG) a pacienti s kardiovaskulárnymi ochoreniami. Prosím, využite naše služby len vtedy, ak súhlasíte so všetkými jej bodmi a považujete ich pre vás za záväzné. Tento dokument nebude uložený, bude uzavretý iba v elektronickej podobe (nepovažuje sa za písomnú zmluvu) a neodkazuje na kódex správania.

Svoj nákupný zámer môžete potvrdiť v internetovom obchode kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku“. Predtým, ako tak urobíte, skontrolujte všetky osobné údaje, fakturačnú adresu, dodaciu adresu a spôsob platby, ktoré ste uviedli, a skontrolujte množstvo a jednotkovú cenu produktov, ktoré si chcete objednať. Internetový obchod nenesie žiadnu zodpovednosť za nesprávne zadané údaje.

Ak tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, môžete objednávku dokončiť kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku“. V krátkom čase dostanete potvrdzujúci e-mail, že sme prijali vašu objednávku. Ak do 12 hodín od dokončenia objednávky nedostanete potvrdzujúci e-mail, informujte nás. V mnohých prípadoch môže e-mail s potvrdením objednávky skončiť v priechínku nevyžiadanej pošty, tam si ho prosím skontrolujte, ak ste ho nedostali.

V e-shope nakupujete jednoducho a pohodlne vkladaním tovaru do virtuálneho nákupného košíka. Pred odoslaním objednávky je potrebné vybrať si spôsob doručenia, spôsob platby, riadne sa oboznámiť a súhlasiť s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Bezprostredne pred odoslaním objednávky sme povinní Vám výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uviesť aj informácie o:

- hlavných vlastnostiach tovaru

- celkovej cene tovaru ako aj nákladov na dodanie, poštovného a iných poplatkov a nákladov vrátane DPH

- lehote, do ktorej sa zaväzujeme dodať tovar

Náš internetový obchod používa rozšírený systém OSS (One Stop Shop) v rámci EÚ. V prípade cezhraničného predaja súkromným osobám sa DPH zobrazuje podľa pravidiel domovskej krajiny zákazníka. Ceny zobrazené na našej webovej stránke je možné zobrazit' v dvoch menách: HUF a EUR. Predvolený jazyk je slovenčina, ale môžete si vybrať medzi maďarčinou a slovenčinou.

Objednávka Vás zaväzuje momentom jej odoslania potvrdením funkcie označenej ako “objednávka s povinnosťou platby”, ktorá predstavuje informáciu o tom, že objednávka vyžaduje platbu za tovar. Vašu objednávku spracujeme bez zbytočného odkladu po jej

odoslaní, najneskôr do 24 hodín. Doručením potvrdzujúceho e-mailu o prijatí objednávky dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy. Potvrdenie o prijatí objednávky obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu tovaru, údaje o cene tovaru a nákladov doručenia (balné, poštovné, poplatok za dobierku), spôsob platby, miesto dodania, údaje o predávajúcom, prípadne ďalšie informácie.

Na zadanú e-mailovú adresu Vám budú zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom Vašej objednávky. Objednávka sa automaticky archivuje aj vo Vašom konte, ak nakupujete ako registrovaný zákazník. Pri objednávkach veľkého množstva tovaru a v prípade, ak ste novým/neregistrovaným zákazníkom, Vás pred prijatím objednávky kontaktujeme telefonicky.

Zadávanie údajov objednávky

Pri pokladni sú dve možnosti: Zaznamenať objednávku ako hosť, alebo sa zároveň zaregistrovať v internetovom obchode (Ak sa tak ešte nestalo). K objednávke sú potrebné tieto údaje: fakturačné údaje, dodacie údaje, spôsob doručenia, spôsob platby. Prosím, zadajte tieto údaje presne, aby sme mohli balík správne doručiť. Na stránke s potvrdením skontrolujte všetky údaje, či sú správne, a potom zadajte svoju objednávku. (u našich registrovaných zákazníkov sa ukladajú nastavenia vykonané pri poslednej objednávke, ktoré je možné opraviť tu) Po potvrdení údajov objednávky sa na obrazovke zobrazí konečná hodnota objednávky, ktorá sa skladá z dvoch častí: hodnota objednaný tovar a v prípade neosobného odberu cenu dopravy v závislosti od spôsobu platby (poplatky automaticky vypočíta automat, vy s tým nemáte nič spoločné).

Možnosti platby a doručenia:

V nákupnom košíku si vyberte spôsob platby a doručenia, ktorý vám najviac vyhovuje.

Platobné podmienky

Všetky ceny a poplatky sú uvádzané s DPH. Cenové akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

Cena tovaru nezahŕňa náklady na doručenie tovaru (balné, poštovné, poplatok za dobierku), ktoré znáša v plnej miere zákazník podľa zvoleného spôsobu doručenia a platby.

Zaplatiť možno vopred, alebo na dobierku (tzn. pri doručení tovaru). V prípade platby vopred, zásielku expedujeme po obdržaní platby. Platbu bankovým prevodom je nutné uhradiť do 5 pracovných dní, v opačnom prípade objednávku a rezervované položky v nej stornujeme.

Platobné metódy dostupné v závislosti od zvoleného spôsobu doručenia: bankový prevod na náš účet, platba PayPal .

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

ČSOB Banka

IBAN: SK817500000004030279039

BIC (SWIFT): CEKOSKBX

Mena: EURO

Potvrdenie

Po odoslaní objednávky vám čoskoro príde potvrdzujúci e-mail s podrobnosťami o vašej objednávke a potvrdením, že sme vašu objednávku prijali. E-mail začneme spracovávať súčasne s jeho odoslaním. Ak tento e-mail nedostanete do niekoľkých hodín, kontaktujte prosím prevádzkovateľa stránky (Systém vo väčšine prípadov nespracúva adresy freemail, citromail, indamail, vipmail, preto sa im správy neposielajú). Môže dôjsť k dočasnému nedostatku zásob, ak niektorý z produktov nie je na sklade, budeme Vás ihneď kontaktovať! Objednané produkty sú dodané do 1-3 pracovných dní, dodacia lehota do značnej miery závisí od množstva objednávok a ich obsahu.

Zásielky neboli prijaté

Objednávateľ vráteného balíka bude systémom zaradený na čiernu listinu, čo znamená, že objednávky na dobierku už nebudete môcť využívať. Ak Zákazník neprevezme produkt pri dodaní alebo v (dohodnutom) čase, tak. Poskytovateľ služby je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy a preniesť náklady na doručenie na Objednávateľa. Informáciu o tom dostanete najskôr e-mailom a ak na to neodpoviete alebo ho nebudete kontaktovať do pracovného dňa, podnikneme potrebné kroky s príslušným referentom. Ak bola platba prevodom vykonaná vopred a zákazník balík do troch pracovných dní neprevezme, náš pracovník ho bude telefonicky kontaktovať a dohodne s ním nový termín. Náklady na opakované doručenie, vrátane nákladov na spätné doručenie, znáša vo všetkých prípadoch Zákazník. Jeho hodnotu je potrebné najskôr uhradiť, pošleme až potom, objednávku som zopakoval. V prípade, že si zákazník tovar neprevezme ani v opakovanom termíne, je poskytovateľ služieb oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy a preniesť náklady na doručenie na zákazníka. V prípade stornovania zo strany poskytovateľa služby je kúpna cena uhradená bankovým prevodom. Zákazníkovi budú vrátené peniaze bez úrokov znížené o náklady na dopravu do tridsiatich dní od druhého plánovaného dátumu prevzatia produktu.

Odstúpenie od zmluvy

Máte možnosť vrátiť objednané produkty do 14 dní bez udania dôvodu, v takom prípade náklady na vrátenie znáša zákazník. Spätne môžeme odkúpiť iba produkty s neporušeným obalom a nepoužité produkty (napr. atomizéry, náplne, akékoľvek zariadenie, súpravy pre začiatočníkov a pokročilých a pod.).

Všetky produkty objednané z niektorej z nasledujúcich kategórií (Štartovacie sety. Pokročilé sety, Atomizéry, RBA/RDA/RDTA/RTA, Kotlové vložky, Príslušenstvo kotlov) Vám po rozbalení vieme vrátiť 100% z kúpnej ceny produktu, ktorý ste si zakúpili s tekutinou alebo nenaplnené inou tekutinou, ak si prajete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v prípade už naplneného a/alebo sprevádzkovaného zariadenia, je predávajúci oprávnený vrátiť maximálne 50% kúpnej ceny produktu kupujúcemu z dôvodu nepredajnosti produktu.

V prípade písomného odstúpenia od zmluvy musíme považovať vyhlásenie zaslané pred uplynutím lehoty za platné, avšak v prípade písomného odstúpenia od zmluvy existuje LEN spôsob, ako uplatniť nárok.

Kúpnu cenu môžeme vrátiť iba v prípade, že výrobok nebol použitý, je vrátený kompletný a nepoškodený (ak bol výrobok už použitý, zákazník môže uplatniť iba záručnú opravu alebo výmenu). Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii produktu, spotrebiteľa a predávajúceho a musí byť vo vyššie uvedenej lehote doručené spolu s produktom do sídla predávajúceho na náklady a zodpovednosť spotrebiteľa. Náklady na vrátenie produktu znáša spotrebiteľ. Spolu s produktom musí spotrebiteľ odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného produktu (návod na obsluhu, záručný list, doklad o nadobudnutí a pod.), ktoré obdržal pri jeho kúpe. Spotrebiteľ súhlasí a berie na vedomie, že písomnou formou sa v tomto prípade rozumie listina o odstúpení od kúpnej zmluvy podpísaná spotrebiteľom. Produkt sa nevracia na dobierku. Takto zaslaný produkt sa neprijíma a vracia späť. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť ani záruku za chyby alebo poruchy pri doplnovacích kvapalinách (e-liquid), ktoré nepredávame, a neoriginálnych (originálnych) dieloch. Ak zariadenie nebolo nabité v súlade s výrobnými špecifikáciami (nabíjané cez USB alebo USB-C port rýchlonabíjačky smartfónu, počítača alebo notebooku, môže dôjsť k poškodeniu batérie zariadenia), nepreberáme žiadnu zodpovednosť ani záruku za akékoľvek poruchy batérií a zariadení. Záruka sa nevzťahuje na výrobok, ktorý sa nepoužíva podľa určenia. Zákazník je tiež zodpovedný za zaplatenie škôd spôsobených nesprávnym používaním. Na nabíjačky poskytujeme záruku 6 mesiacov a na batérie 3 mesiace. Na elektrické cigarety poskytujeme záruku 3 mesiace. Nabíjacie Li-Ion batérie používané v elektronických cigaretách majú obmedzenú životnosť a ich kapacita sa počas životnosti postupne znižuje, ide o prirodzený proces. V prípade batérií sa záruka vzťahuje len na mimoriadne poruchy, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, mimo tohto akceptovaného zníženia kapacity sa nevzťahuje ani na mechanické poškodenie a zlyhanie v dôsledku nesprávneho používania (napr. vniknutie e-liquidu do batérie). Na integrované kazety neposkytujeme záruku. Neručíme za atomizéry, kartuše, bojler, príslušenstvo a príslušenstvo do 10 eur. Iba v prípade, že bol prijatý v prvom rade nesprávne, t.j. nefunguje okamžite. Vyššie popísaná záruka sa vzťahuje len na daný výrobok, nevzťahuje sa na poškodenie spôsobené výrobkom alebo inými vecami.

ZAVEREČNE USTANOVENIA

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb., Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, Zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji a Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Prehliadaním stránok internetového obchodu eliquidtrafik a zadaním objednávky súhlasíte s našimi Všeobecnými obchodnými podmienkami, ako aj s našimi Smernicami pre správu údajov.

Produkty elektronických cigariet a ďalšie príslušenstvo na stránke nemôžu používať mladiství do 18 rokov, tehotné ženy, dojčiace matky, osoby trpiace rôznymi kardiovaskulárnymi ochoreniami a osoby alergické na propylénglykol (PG)!

Nákup e-liquidov s obsahom nikotínu reguluje každý členský štát EÚ na základe smernice EÚ TPD-2. Povinnosťou kupujúceho je poznať pravidlá vytvorené členským štátom EÚ podľa dodacej adresy uvedenej pri platnom nákupe a za ich dodržiavanie je zodpovedný kupujúci.

Informácie o obsahu e-shopu:

Obsah webovej stránky eliquidtrafik prezentuje spoločnosť Zetagood s.r.o. ako distribútor na informačné účely. Prevádzkovateľ stránky nezodpovedá za správnosť údajov, cien a výpisov na tejto stránke, ako aj za prípadné škody vzniknuté preklepmi (sem patria priame a nepriame škody, prípadný ušlý zisk na strane druhej zmluvnej strany).

Stránka eliquidtrafik môže obsahovať odkazy na iné internetové stránky, webové rozhrania s obrázkami, zvukovými alebo inými vizuálnymi prvkami prevádzkovanými treťou stranou nezávisle od spoločnosti eliquidtrafik. Prostredníctvom takýchto a podobných reklamných aktivít alebo iných obchodných vzťahov nenesie prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť za obsah partnerských stránok zetagood sro, ako aj za množstvo produktov a služieb, ktoré sa na nich vyskytujú.

Prehliadaním, používaním a objednávkou v internetovom obchode beriete na vedomie – a považujete celý obsah vyhlásenia o ochrane údajov za záväzný!

Bezpečnosť a použitie produktu:

Spoločnosť Zetagood sro distribuuje nelekárske a nefajčiarske pomôcky na odvykanie. V tomto aspekte nebudú zverejnené na žiadnej reklamnej platforme. Nikotín môže byť návykový. „E-cigareta“ dodáva nikotín do tela prostredníctvom e-liquidu. Nikotín je klasifikovaný ako jed a môže byť zdraviu škodlivý. Pred použitím našich produktov sa poraďte so zdravotníckym pracovníkom. Ak sa tak nestane, spoločnosť Zetagood s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za používanie produktu. Zákazník môže používať všetky produkty predávané na stránke len na vlastné riziko.

OCHRANA OSOBNÝCH UDAJOV

Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem zvolenej prepravnej spoločnosti ktorá zabezpečuje doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly, prípadne sprostredkovateľovi a to na základe vzájomnej zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 18/2018 Z.z. Prevádzkovateľ je

povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Taktiež všetci zamestnanci prevádzkovateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom. Dotknutá osoba má práva vymedzené v zmysle ust. § 19 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:

právo na informácie, ktoré je plnená týmto obsahom a obchodnými podmienkami,

právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby - § 21 Zákona spočíva vo Vašom práve dožadovať sa akým spôsobom a na aké účely sú Vaše údaje spracúvané, pričom túto požiadavku môžete adresovať na kontaktný e-mail.,

právo na opravu osobných údajov - § 22 Zákona Vám umožňuje opraviť osobné údaje ak sú neaktuálne,

právo na vymazanie osobných údajov - § 23 Zákona využijete v prípade ak nemáte záujem, aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje,

právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - § 24 Zákona uplatníte v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so zákonom,

právo namietat spracovanie osobných údajov - § 27 Zákona,

právo na prenosnosť osobných údajov,

právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

Zmena obchodných pravidiel:

Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky bez predchádzajúceho informovania Používateľov. Po nadobudnutí účinnosti nadobudnú zmenené ustanovenia účinnosť pre vás pri prvom použití webovej stránky, pre ďalšie objednávky.